Утверждено

решением Правления АО КБ «НИБ»

Протокол № 9 от «15» марта 2018г.

Президент АО КБ «НИБ»

В.А. Трофимов\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ИНФОРМАЦИЯ**

**об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита**

**(кроме продуктов ипотечного жилищного кредитования)**

Размещается в соответствии с частью 4 статьи 5

Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ

**1) Наименование кредитора:** АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАРОДНЫЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БАНК» (АО КБ «НИБ»), выступает в договоре в качестве кредитора.

**Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа:**

Постоянно действующим исполнительным органом является Президент банка, находящийся по месту государственной регистрации: 443010, Российская Федерация, г. Самара, ул. Фрунзе/Некрасовская, д. 102/36.

**Контактные телефоны:**  8 (846) 342-57-50,

8 (846) 342-57-48

**Официальный сайт:** www.[nib-samara.ru](javascript:OW(%2226063ae3dc582a97b5333af1690acfa4%22);),

**Лицензия Банка России на осуществление банковских операций**  № 2876 от 01.02.2016

**2) Требования к заёмщику:**- гражданство Российской Федерации;

- постоянная регистрация места жительства в населенных пунктах присутствия структурных подразделений банка.

- Заёмщик должен быть не моложе 18 лет, но не старше пенсионного возраста на момент окончания Договора потребительского кредита;

- Договор потребительского кредита оформляется с официально трудоустроенными заёмщиками в регионе присутствия банка (дополнительного, операционного офисов). Трудовой стаж работы заёмщика должен составлять не менее 6 (шести) месяцев по последнему месту работы (за исключением оформления отдельных видов автокредитов).

**3)   Срок рассмотрения заявления:** вопрос о возможности/невозможности предоставления кредита рассматривается банком не более 5 банковских дней с момента обращения заемщика с заявлением о получении кредита в банк, а также предоставившего следующие документы:

* Анкета-заявление на получение кредита заемщика.
* Документ, подтверждающий доход (2-НДФЛ или справка по форме банка), за исключением случаев, когда программой кредитования предусмотрены особые условия. Копии документов, подтверждающих дополнительный доход (выписки со счётов по вкладам, договоры сдачи имущества в аренду, трудовых контрактов, документ, подтверждающий получение дивидендов и др.).
* Паспорт (с приложением копии всех страниц паспорта).
* Второй документ, удостоверяющий личность (СНИЛС, ИНН, водительское удостоверение и др.).
* Копия военного билета или приписного удостоверения (для лиц призывного возраста).
* При наличии обязательств по полученным кредитам, заемщик предоставляет копию кредитного договора или справку о наличии обязательств из организации – кредитора.
* При оформлении залога дополнительно предоставляются копии документов, подтверждающих наличие собственности (свидетельства о государственной регистрации права собственности на квартиру, жилой дом, земельный участок, гараж и др.; паспорта транспортного средства; выписки из реестра о владении ценными бумагами; выписки из ЕГРП (при оформлении залога недвижимого имущества)).
* Дополнительные документы могут быть запрошены по решению кредитного комитета.

**4)    Виды потребительского кредита:**

- по форме срочного кредита на срок от 1 до 60 месяцев, с условием ежемесячной уплаты процентов и кредита;

- по форме овердрафт (кредитование счета в пределах согласованного лимита при условии возврата всего кредита и уплаты процентов в течение тридцати дней при соблюдении всех условий кредитования);

- по форме кредита для оплаты приобретаемого автотранспорта на срок от 1 до 60 месяцев путем перечисления заемных средств продавцу приобретаемого имущества, при условии предоставления обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита в виде залога приобретаемого автотранспорта.

**5)    Суммы и сроки потребительского кредита:**

Минимальная сумма кредита составляет 10 тысяч рублей, максимальная - в зависимости от платежеспособности клиента. Максимальный срок предоставления потребительского кредита – 5 лет. Срок может быть продлен по просьбе заемщика, при наличии обстоятельств, признанных банком существенными.

**6)    Потребительский кредит предоставляется в российских рублях.**

**7)**    **Потребительский кредит предоставляется** путём зачисления денежных средств на банковский счёт заёмщика либо безналичным перечислением по реквизитам заемщика или наличными денежными средствами через кассу кредитора.

**8)    Процентные ставки.**

Процентная ставка за пользование кредитом зависит от суммы кредита, наличия кредитной истории и предоставленного обеспечения, и составляет от 12 % до 28 % годовых.

**9)  Иные платежи по потребительскому кредиту – не предусмотрены.**

**10)  Диапазоны значений полной стоимости** в зависимости от вида потребительского кредита составляют:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид кредита** | **Минимальное значение** | **Максимальное значение** |
| по форме срочного кредита | 13,500 % годовых | 29,000 % годовых |
| по форме овердрафт, кредитная карта | 21,000 % годовых | 30,000 %годовых |
| по форме кредита для оплаты приобретаемого автотранспорта | 14,500 % годовых | 22,000 % годовых |

**11)  При возврате потребительского кредита и уплате процентов по кредиту платежи производятся ежемесячно**, в операционное время банка в соответствии с графиком, указанным в Приложении к договору.

**12) Заёмщик возвращает потребительский кредит и уплачивает проценты по нему путём внесения денежных средств на свой текущий счёт.**

Пополнить свой текущий счёт заёмщик может как  ***бесплатно*:**

- через операционные кассы АО КБ «НИБ»;

- путём перевода денежных средств со счёта, открытого в АО КБ «НИБ»;

-путем списания суммы платежа с пластиковой карты (для Клиентов зарплатных проектов),

так и **за плату** (по тарифам других банков):

- путем перечисления сумм платежей через другие банки.

Возврат кредита осуществляется бесплатно в кассу банка по адресам структурных подразделений банка, указанных в конце настоящих «Условий предоставления, использования и возврата потребительского кредита».

Адреса структурных подразделений банка могут меняться, информация о местах оказания услуг банком размещается в сети «Интернет» на сайте www.[nib-samara.ru](javascript:OW(%2226063ae3dc582a97b5333af1690acfa4%22);)

**13)  Заёмщик вправе отказаться от получения потребительского кредита полностью или частично** в любой момент до получения сумм кредита.

При этом заёмщик предоставляет кредитору до даты фактического предоставления кредита Уведомление об отказе от получения потребительского кредита.

Заемщик вправе сообщить банку о своем согласии на получение потребительского кредита на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского кредита, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора.

**14)  Способы обеспечения исполнения обязательств** по договору потребительского кредита:

- поручительство физического лица;

- поручительство юридического лица;

- залог недвижимого имущества;

- залог движимого имущества.

Условия договоров поручительства и залога, а также требования к поручителю, залогодателю и имуществу, предоставляемому в залог, определяются банком. Допускаются потребительские кредиты без обеспечения.

**15)**  **Ответственность заёмщика** за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита устанавливается в размере 0,05 % от суммы задолженности по кредиту и (или) процентам за каждый день просрочки. При этом проценты на всю сумму потребительского кредита за соответствующий период нарушения обязательств продолжают начисляться по ставке, определенной в договоре.

**16)  При заключении договора потребительского кредита заёмщик обязан** заключить с АО КБ «НИБ» договор текущего счёта (открытие и обслуживание по указанному счёту осуществляется бесплатно).

При заключении кредитного договора возможно заключение дополнительных договоров, связанных с предоставлением залога. Заемщик самостоятельно определяет, каким из возможных способов будет обеспечен возврат сумм кредита, при этом дополнительных платежей банку при заключении договоров залога и при предоставлении поручительства заемщик не производит.

При оформлении залога транспортного средства заёмщик обязан заключить договор страхования закладываемого транспортного средства. Размер и порядок уплаты платежей по договору страхования определяются условиями самого договора страхования.

**17)** Поскольку потребительские кредиты предоставляются в российских рублях, **изменение курсов иностранных валют не влияют на увеличение суммы** расходов заёмщика.

**18) Кредитор не осуществляет перевод денежных средств в иностранной валюте** третьим лицам.

**19)** Банк вправе в соответствии с действующим законодательство РФ уступить свои права кредитора по кредитному договору третьим лицам, при этом ограничений в порядке, способе, условиях и в стороне сделки по уступке прав не устанавливается.

**20) При включении в договор потребительского кредита условия об использовании заёмщиком полученного потребительского кредита на определённые цели**, заёмщик обязан предоставить банку документы, подтверждающие целевое использование кредита путём предоставления таких документов (с приложением их копий).

**21)** **Иски банка к заемщику по вопросу рассмотрения споров** связанных с исполнением кредитного договора рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ.

**22) Стандартные формы, в** которых определены общие условия договора потребительского кредита, которые доступны во всех местах предоставления АО КБ «НИБ» кредита.

**23)** **Информация об иных договорах**, которые заемщик обязан заключить в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров либо отказаться от них

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид договора** | **Обязательность оформления (возможность согласиться/отказаться от указанных договоров)** |
| Договор о залоге автомобиля | Обязателен в рамках программы автокредитования, а также в случае оформления автомобиля в залог |
| Договор поручительства | Заключается по желанию заемщика |
| Договор личного страхования (жизни и здоровья) | Заключается по желанию заемщика.Наличие данного вида страхования может влиять на размер процентной ставки по кредиту. |
| Договоры страхования, связанные с залоговым автомобилем | Cтрахование КАСКО обязательно по программе автокредитования. |
| Договор текущего счета | Обязателен в рамках всех продуктов (может не оформляться при наличии на момент заключения договора потребительского кредита заключенного договора) |
| Договор банковского счета с физическим лицом для расчетов с использованием банковской карты | Обязателен в рамках кредитной карты |

**КРОМЕ ТОГО:**

Банк имеет право проверять финансовое состояние заемщика, а также истребовать у заемщика документы, подтверждающие его финансовое положение.

Банк вправе потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского кредита вместе с причитающимися по договору потребительского кредита процентами в случае нарушения заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского кредита, в порядке и на условиях установленных ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Банк обязуется обеспечить необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности и безопасности обработки персональных данных, полученных при исполнении настоящего договора, защиты конфиденциальной информации от доступа к ней посторонних лиц, предотвращения распространения любых сведений о Клиенте. Условия кредитного договора носят конфиденциальный характер и не подлежат разглашению.

Заемщик обязуется при изменении места жительства, или места работы, или фамилии, имени, отчества в трехдневный срок письменно сообщить об этом банку.

Заемщик вправе узнать размер текущей задолженности перед банком по договору потребительского кредита, а также даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского кредита в письменном виде на бумажном носителе бесплатно в любом структурном подразделении банка по письменному запросу.

Информация о наличии просроченной задолженности по кредитному договору направляется заемщику в течении семи дней с даты возникновения просроченной задолженности (заказным письмом с уведомлением, курьерской почтой, телеграммой, СМС информирование или по специальным каналам электронной связи по выбору Кредитора).

Сумма произведенного заемщиком платежа по кредитному договору, либо списываемая с текущего счета заемщика, погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;

2) задолженность по основному долгу;

3) неустойка (штраф, пеня);

4) проценты, начисленные за текущий период платежей;

5) сумма основного долга за текущий период платежей;

6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита.

Пеня применяется во всех случаях невнесения сумм, в сроки, установленные в договоре.

**Информация о способах погашения задолженности по потребительскому кредитованию.**

Адреса пунктов приема платежей АО КБ «НИБ»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Адрес | Телефон | Режим работы | Время работы  (местное время) |
| 1. | г. Самара, ул. Фрунзе/Некрасовская, д. 102/36 | (846) 342-57-50,  (846) 342-57-51,  (846) 342-57-48 | Понедельник-Пятница  Суббота,  без перерыва на обед | с 9.00 до 18.30  с 10.00 до 16.00 |
| 2. | г. Самара, Четвертый проезд, д. 57, ТОЦ «Русь-на-Волге», секция 120 | (846) 979-83-36,  (846) 979-83-35 | Понедельник-  Четверг Пятница  обед с13.00 до 13.48 | с 10.00 до 18.00  с 10.00 до 17.00 |
| 3. | г. Самара, ул. Мориса Тореза, д. 103 | (846)260-16-30, (846) 261-65-57 | Понедельник-  Четверг Пятница обед с 12.30 до13.18 | с 09.00 до 17.00  с 09.00 до 16.00 |
| 4. | Самарская обл., город Тольятти, ул. Революционная, д. 52а, ТЦ «Русь на Волге» | Факс: (8482) 68-52-31,  (8482) 68-52-32 | Понедельник-  Четверг Пятница обед с 13.00 до13.48 | с 10.00 до 18.00  с 10.00 до 17.00 |
| 5. | г. Ульяновск, ул. Ленина, д. 103 | (842 2) 41-02-05  41-02-04 | Понедельник-  Четверг Пятница обед с 12.30 до13.18 | с 09.00 до 16.30  с 09.00 до 15.30 |

***Реквизиты Банка для безналичного перечисления денежных средств в Банк:***

Счет получателя: (текущий счёт, открытый в рамках договора потребительского кредита)

Наименование получателя: ФИО

**Банк получателя: АО КБ «НИБ», ИНН 7303007640, КПП  631701001,**

**к\сч 30101810522023601842 в Отделение Самара, г. Самара, БИК 043601842**

Наименование платежа: «На погашение обязательств по кредиту по договору №\_\_\_ ФИО. Без НДС».

**Полная стоимость потребительского кредита:**

Полная стоимость потребительского кредита определяется в процентах годовых по формуле:

,



где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:



где - сумма k-го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа). Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";



- количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k-го денежного потока (платежа);



- срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения -го базового периода до даты k-го денежного потока;



m - количество денежных потоков (платежей);

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

При определении полной стоимости потребительского кредита (займа) все платежи, предшествующие дате перечисления денежных средств заемщику, включаются в состав платежей, осуществляемых заемщиком на дату начального денежного потока (платежа) .



В расчет полной стоимости потребительского кредита **включаются следующие платежи заемщика:**

1) по погашению основной суммы долга по договору потребительского кредита;

2) по уплате процентов по договору потребительского кредита;

3) платежи заемщика в пользу Банка, если обязанность заемщика по таким платежам следует из условий договора потребительского кредита и (или) если выдача потребительского кредита поставлена в зависимость от совершения таких платежей;

4) плата за выпуск и обслуживание электронного средства платежа при заключении и исполнении договора потребительского кредита (банковская карта);

[5)](garantF1://70973534.0) платежи в пользу третьих лиц, если обязанность заемщика по уплате таких платежей следует из условий договора потребительского кредита, в котором определены такие третьи лица, и (или) если выдача потребительского кредита (займа) поставлена в зависимость от заключения договора с третьим лицом.

Если условиями договора потребительского кредита (займа) определено третье лицо, для расчета полной стоимости потребительского кредита (займа) используются применяемые этим лицом тарифы. Тарифы, используемые для расчета полной стоимости потребительского кредита (займа), могут не учитывать индивидуальные особенности заемщика. Если Банк не учитывает такие особенности, заемщик должен быть проинформирован об этом. В случае, если при расчете полной стоимости потребительского кредита платежи в пользу третьих лиц не могут быть однозначно определены на весь срок кредитования, в расчет полной стоимости потребительского кредита включаются платежи в пользу третьих лиц за весь срок кредитования исходя из тарифов, определенных на день расчета полной стоимости потребительского кредита.

В случае, если договором потребительского кредита определены несколько третьих лиц, расчет полной стоимости потребительского кредита может производиться с использованием тарифов, применяемых любым из них, и с указанием информации о лице, тарифы которого были использованы при расчете полной стоимости потребительского кредита, а также информации о том, что при обращении заемщика к иному лицу полная стоимость потребительского кредита может отличаться от расчетной;

6) сумма страховой премии по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому договору не является заемщик или лицо, признаваемое его близким родственником;

7) сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если в зависимости от заключения заемщиком договора добровольного страхования кредитором предлагаются разные условия договора потребительского кредита, в том числе в части срока возврата потребительского кредита и (или) полной стоимости кредита в части процентной ставки и иных платежей.

В расчет полной стоимости потребительского кредита **не включаются:**

1) платежи заемщика, обязанность осуществления которых заемщиком следует не из условий договора потребительского кредита, а из требований федерального закона;

2) платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением заемщиком условий договора потребительского кредита;

3) платежи заемщика по обслуживанию кредита, которые предусмотрены договором потребительского кредита и величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения заемщика и (или) варианта его поведения;

[4)](garantF1://70977704.0) платежи заемщика в пользу страховых организаций при страховании предмета залога по договору залога, обеспечивающему требования к заемщику по договору потребительского кредита;

5) платежи заемщика за услуги, оказание которых не обусловливает возможность получения потребительского кредита и не влияет на величину полной стоимости потребительского кредита в части процентной ставки и иных платежей, при условии, что заемщику предоставляется дополнительная выгода по сравнению с оказанием таких услуг на условиях публичной оферты и заемщик имеет право отказаться от услуги в течение четырнадцати календарных дней с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе.

При предоставлении потребительского кредита с [лимитом кредитования](#sub_3014) в расчет полной стоимости потребительского кредита не включаются плата заемщика за осуществление операций в валюте, отличной от валюты, предусмотренной договором (валюты, в которой предоставлен потребительский кредит), плата за приостановление операций, осуществляемых с использованием электронного средства платежа, и иные расходы заемщика, связанные с использованием электронного средства платежа (банковской карты).

В случае, если условиями договора потребительского кредита предполагается уплата заемщиком различных платежей заемщика в зависимости от его решения, расчет полной стоимости потребительского кредита производится исходя из максимально возможных суммы потребительского кредита и сроков возврата потребительского кредита, равномерных платежей по договору потребительского кредита (возврата основной суммы долга, уплаты процентов и иных платежей, определенных условиями договора потребительского кредита). В случае, если договором потребительского кредита предусмотрен минимальный ежемесячный платеж, расчет полной стоимости потребительского кредита производится исходя из данного условия.

Банк России ежеквартально рассчитывает и опубликовывает [среднерыночное значение](garantF1://57318683.0) полной стоимости потребительского кредита, которое подлежит применению АО КБ «НИБ».

На момент заключения договора потребительского кредита полная стоимость потребительского кредита не может превышать рассчитанное Банком России предельное значение полной стоимости кредита.