Приложение № 2

 к Порядку защиты прав и интересов физических и

 юридических лиц - потребителей финансовых услуг,

оказываемых АО КБ «НИБ»

 УВЕДОМЛЕНИЕ

 о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения потребителя

 финансовой услуги

 1. *Обязательная информация*

 Для физического лица:

 -фамилию, имя, отчество (при наличии);

 -адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение.

 2. *Рекомендуемая информация и документы (при их наличии):*

 -номер договора, заключенного между потребителем финансовой услуги и Банком;

 -изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны

заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

 -наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника

Банка, действия (бездействие) которого обжалуются;

 -иные сведения, которые потребитель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

 -копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом

случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.